






Proxima Easy Console

Centralizza e gestisci le chiamate da un'unica dashboard con Easy Console.

Lo strumento che **facilita il lavoro di receptionist, centralinisti e operatori del back office.** Con un'unica dashboard potrai gestire le chiamate in ingresso, uscita e parcheggio. Così da **ridurre il rischio di errori** durante il filtraggio e lo smistamento delle chiamate.

-  Supervisione immediata delle attività
-  Gestione efficiente dei flussi elevati
-  Prioritizzazione delle chiamate VIP
-  Interfaccia personalizzabile
-  Configurazione tempi e colori delle chiamate in attesa

Scopri di più su

www.myproxima.info



Proxima
Easy Console

Meno stress e più produttività.

Easy Console sarà il tuo nuovo braccio destro per la **gestione delle chiamate** telefoniche dal Posto Operatore.

Ti permetterà di **stare al passo di ogni flusso lavorativo con la scelta delle chiamate prioritarie**. Così da garantirti una gestione del lavoro più organizzata.

Ciò è possibile con l'uso di **un'interfaccia intuitiva e user-friendly**, che facilita le operazioni di lavoro e diminuisce lo stress lavorativo.



Più efficienza operativa

Dai il giusto sprint all'operatività del tuo back office. Semplifica le operazioni quotidiane e risparmia tempo, con la visualizzazione degli stati di chiamata, dei tempi di attesa e dei parcheggi.



Scegli le impostazioni della rubrica

Personalizza le impostazioni della rubrica aziendale in base alle tue esigenze. Oltre alla possibilità di gestire i contatti VIP, potrai scegliere la modalità di visualizzazione che preferisci: compatta per un accesso rapido e immediato, oppure dettagliata per una panoramica più completa. La chiave è la personalizzazione, che ti consente di ottimizzare la gestione delle chiamate e migliorare la tua produttività.



Personalità agli strumenti di lavoro

Carattere e personalità vanno di pari passo ai tuoi strumenti di lavoro. Easy Console straborda di funzionalità avanzate come la musica d'attesa personalizzabile e il supporto multilingua, per consentirti di adattare la piattaforma alle esigenze più specifiche della tua azienda.



Supporto tecnico ad alti livelli

Compatibilità, tecnologia e supporto tecnico. La nostra è una dichiarazione di intenti: vogliamo assicurarti il massimo livello di integrazione e personalizzazione. Che sia essa con un'infrastruttura esistente oppure con una piattaforma di collaboration PROXIMA.

Supporto tecnico di un team dedicato e 100% made in Italy.

Gestisci il tuo lavoro da un'unica dashboard.

Ottieni, ora, i must have del modulo Easy Console.

- ✓ Gestire in modo efficiente tutte le chiamate in ingresso, uscita e parcheggio.
- ✓ Visualizzare l'elenco della rubrica in modalità compatta o dettagliata.
- ✓ Visualizzare lo stato di tutti gli interni telefonici.
- ✓ Gestire le chiamate prioritarie con l'opzione VIP.
- ✓ Inviare messaggi in chat e avviare videochiamate interne.
- ✓ Creare rubriche personalizzate interne ed esterne.
- ✓ Importare ed esportare le rubriche.



Sicurezza e controllo in quantità

Potrai avvalerti di una gestione sicura delle chiamate, con possibilità di registrazione e intercettazione a garanzia di elementi fondamentali come tracciabilità e compliance con le normative aziendali.

E non è tutto. Con Easy Console potrai monitorare ogni chiamata, incluse quelle perse, per restare sempre aggiornato e non lasciarti sfuggire nessuna comunicazione aziendale.

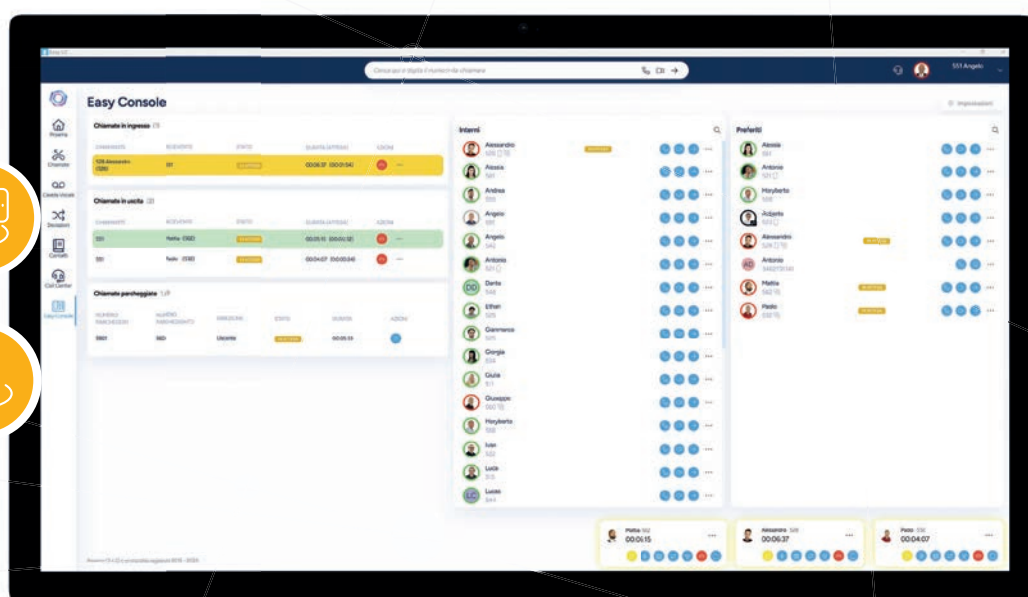
Nessun limite alla comunicazione aziendale.

Garantisci ai tuoi collaboratori il supporto per conferenze audio simultanee e illimitate: **semplificherai la collaborazione** e l'interazione aziendale.

Interfaccia intuitiva!



Multidevice



Proxima Easy Console

Meno stress e più produttività.



Vuoi saperne di più sul modulo Easy Console?

Contattaci sul sito www.myproxima.info