

# Modulo

## Callbix

**Integrato alle piattaforme PROXIMA**

In collaboration with Hquadro

**Callbix: il Call Assistant di intelligenza artificiale per la gestione delle chiamate.**

**Una marcia in più per il tuo customer service.**

**Callbix** cambia volto alle conversazioni telefoniche con il supporto di operazioni self-service e di **intelligenza artificiale**.

Per le PMI, Callbix **offre standard di qualità tipici delle grandi multinazionali**, come il supporto h24 basato sul marketing conversazionale.

Senza dover ricorrere a riorganizzazioni strutturali oppure a costosi contact center.



Automazione intelligente delle conversazioni



Supporto h24 senza costi aggiuntivi



Riduzione dei tempi di attesa e delle chiamate perse



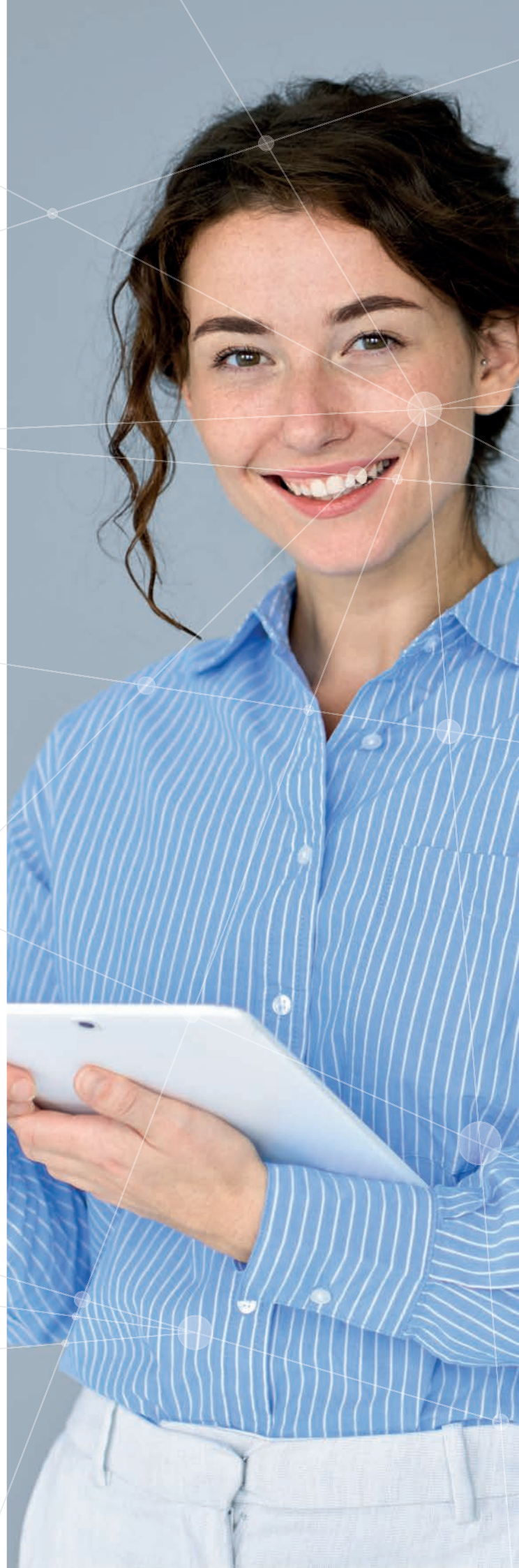
Integrazione versatile



Semplicità e scalabilità per le PMI

Scopri di più su

[www.myproxima.info](http://www.myproxima.info)



# Tecnologia a supporto del customer service.

**Callbix** è il modulo di chiamata integrabile alle piattaforme di comunicazione PROXIMA. E sai qual è il suo superpotere? **Risponde alle chiamate quando tu non puoi**, in tempo reale e 24/7.

Ma non si limita a questo: oltre a rispondere a clienti e potenziali clienti, **centralizza** i dati e **automatizza** le comunicazioni.



## Compatibilità con i sistemi esistenti

Callbix è compatibile con i principali strumenti di business.

Si integra con facilità a CRM, piattaforme di e-mail marketing e sistemi di supporto. L'obiettivo? Garantire il flusso dei dati senza interruzioni.



## Automatizza i flussi di lavoro

Quanto tempo puoi risparmiare con le automazioni intelligenti?

Callbix ti solleva da attività di lavoro noiose e ripetitive. Dedica il tuo tempo alla scelta di azioni strategiche, Callbix si dedicherà all'invio di follow-up, promemoria e notifiche.



## Metti il cliente al centro

Valorizza la relazione con clienti e lead. Usa strumenti di marketing relazionale per mettere al centro le persone con cui collabori. Gestisci i picchi di lavoro con efficacia. Elimina telefonate improduttive e tempi morti. Gestisci con facilità i picchi di lavoro legati a stagionalità, lanci di prodotto, eventi e molto altro.



## Garantisci qualità e professionalità

Non devi essere un colosso come Amazon o Sky, per aumentare la percezione qualitativa e professionale del tuo customer service: rendilo speciale con l'uso di Callbix.



## Velocità di risposta

Il cliente riceverà sempre una risposta: soddisfacente e immediata.

Callbix è stato creato per darti un supporto rapido e qualitativo nella gestione di tutte le richieste di contatto, anche quelle più complesse.



## Disponibilità 24/7

Nessuna chiamata persa con Callbix.

Che tu sia impegnato, in ferie o fuori ufficio, Callbix agirà come il tuo Call Assistant: invierà landing page personalizzate, moduli di raccolta dati e calendari per le prenotazioni a clienti e lead, il tutto in completa autonomia.



Migliora il sentiment dei clienti



Risposte tempestive e professionali



Supporta nei picchi di lavoro



Catalogazione accurata delle informazioni

Vuoi saperne di più sul modulo Callbix?

Contattaci sul sito [www.myproxima.info](http://www.myproxima.info)

